



vabi na

SPLETNI SEMINAR

NOVI ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV (ZVPot-1)

**NESKLADNOST BLAGA IN JAMČEVALNI ZAHTEVKI,
GARANCIJA, DIGITALNE VSEBINE IN STORITVE,
INŠPEKCIJSKI NADZOR IN GLOBE**

Torek, 7. marec 2023

(s pričetkom ob 9.00 uri)

Spletna platforma ZOOM

PREDAVATELJICA:

- **DIDA VOLK, sodnica na Okrožnem sodišču v Ljubljani**

VSEBINA SEMINARJA

Varstvo potrošnikov sta do sedaj urejala Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot) iz leta 1998 ter Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP) iz leta 2007. Nov in moderniziran Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) je pričel veljati 26. oktobra 2022 in se bo pričel uporabljati 26. januarja 2023. Poleg številnih novosti v ZVPot-1 se v slovenski pravni red na ravni popolne uskladitve prenašajo tudi tri direktive:

- Direktiva (EU) 2019/770 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 2019 o nekaterih vidikih pogodb o dobavi digitalne vsebine in digitalnih storitev;
- Direktiva (EU) 2019/771 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 2019 o nekaterih vidikih pogodb za prodajo blaga;
- Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019, imenovana tudi »Omnibus direktiva«, ki razveljavlja oziroma spreminja več obstoječih direktiv in tako posodablja pravila EU o varstvu potrošnikov.

V novem ZVPot-1 so s pravnimi redi EU poenotena pravila glede pravic in obveznosti potrošnikov v zvezi z nepoštenimi poslovnimi praksami, prodajno pogodbo, pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve ter nekatera pravila v zvezi s kazenskimi sankcijami.

Komu je seminar namenjen?

Vsem, ki ponujajo digitalne storitve, proizvodnim organizacijam, trgovinam, vsem, ki opravljajo finančne storitve; bankam, zavarovalnicam, dobaviteljem elektrike in vode, komunalnim podjetjem, telefonskim operaterjem, potovalnim agencijam...

PROGRAM SEMINARJA (9.00 – 11.00 DIDA VOLK)

1. **Umestitev Direktive (EU) 2019/770, Direktive (EU) 2019/771 in Direktive (EU) 2019/2161 v zakon;**
2. **Splošni del**
 - prodajni pogoji, izstavitve računa, znižanje cene in razprodaja, nepošteni pogodbeni pogoji rok za izpolnitev obveznosti, plačilo in zamuda, stroški opomina, oglaševanje
3. **Nepoštene – zavajajoče – agresivne poslovne prakse in zahtevki potrošnika**
4. **Odgovornost proizvajalca za blago z napako**
5. **Prodajna pogodba**
 - odgovornost prodajalca za neskladnost blaga in nova ureditev jamčevalnih zahtevkov zaradi neskladnosti (jamčevalni rok dveh let, obvestilo potrošnika o neskladnosti v roku dveh mesecev, kaskadno uveljavljanje zahtevkov)
 - novosti pri garanciji (prostovoljna – tržna garancija, obvezna garancija za brezhibno delovanje stvari – zahtevki izključno do proizvajalca)
6. **Pogodba o opravljanju storitev**
7. **Pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve**
 - opredelitev digitalne vsebine – digitalne storitve
 - uporaba določb o prodajni pogodbi za blago z digitalnimi elementi
 - odgovornost podjetja za nedobavo in neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve
 - jamčevalni zahtevki v primeru neskladnosti
 - obveznosti podjetja – potrošnika v primeru odstopa od pogodbe
8. **Pogodba, sklenjena na daljavo, in pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov (ureditev bistveno ne odstopa od ureditve iz ZVPot)**
 - ureditev odstopa od pogodbe (obvestilo o odstopu do pogodbe – obrazec, posledice odstopa od pogodbe)
 - nova ureditev t.i. spletnih trgovin - je storitev z uporabo programske opreme, vključno s spletnim

mestom, delom spletnega mesta ali aplikacijo, ki jo upravlja podjetje ali se upravlja v njegovem imenu in ki potrošnikom omogoča sklepanje pogodb na daljavo z drugimi podjetji ali potrošniki (dolžnost podjetja, da poda informacije, če je bila cena prilagojena na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev, dolžnost zagotavljanja splošne informacije o glavnih **parametrih, ki določajo razvrstitev ponudb**)

- dolžnost podjetja, da zagotovi rezultate iskanja kot odgovor na iskalno poizvedbo potrošnika na spletu brez nedvoumnega razkritja plačanega oglaševanja ali plačila, namenjenega posebej za doseganje boljše razvrstitve izdelkov med rezultati iskanja

9. Pogodba, sklenjena z uporabo telefona

10. Pogodba o finančnih storitvah, sklenjena na daljavo (ureditev bistveno ne odstopa od ureditve iz ZVPot)

11. Pogodba o prodaji blaga na obroke

- pisna oblika in obvezne sestavine pogodbe
- odstop podjetja – potrošnika od pogodbe

12. Pogodba o paketnem potovanju in povezan potovalni aranžma (ureditev bistveno ne odstopa od ureditve iz ZVPot)

13. Pogodba o časovnem zakupu, pogodba o dolgoročnem počitniškem proizvodu, pogodba o nadaljnji prodaji, pogodba o zamenjavi, pomožna pogodba (ureditev bistveno ne odstopa od ureditve iz ZVPot)

14. Nosilci varstva potrošnikov (minister, varuh človekovih pravic, potrošniške organizacije)

15. Inšpekcijski nadzor in upravni ukrepi (težji – lažji prekrški, globe)

16. Prehodne in končne določbe (dne 26.1.2023 preneha veljati ZVPot in nekateri podzakonski predpisi)

Informacije

- ☐ na naslov: **NEBRA d.o.o., Miklošičeva 18, 1124 Ljubljana**
- ☐ telefon: **01/300 00 60, 01/300 00 61**
- ☐ GSM: **051/324 323**
- ☐ po telefaksu: **01/300 00 65**
- ☐ preko e-maila: **nebra@nebra.si**
- ☐ spletna stran: **http://www.nebra.si**

Prijava in odjava

- ☐ Prosimo, da nas o udeležbi obvestite po priloženi prijavnici. **Prijavnico nam lahko pošljete po pošti, faksu, e-pošti ali preko interneta.** Na podlagi prijavnice bomo izstavili predračun, po opravljeni storitvi bomo poslali račun.
- ☐ **Pisne odjave** upoštevamo tri delovne dni pred izvedbo. V primeru nepravočasne odjave zaračunamo 50% celotne kotizacije, v primeru neudeležbe brez odjave pa kotizacije ne vračamo oz. jo zaračunamo v celoti.

Cena seminarja

Cena izobraževanja je 169 €, brez vključenega DDV.

- ☐ V kotizacijo je vključeno gradivo v elektronski obliki.
- ☐ Kotizacijo je potrebno poravnati **na transakcijski račun** NEBRA d.o.o., št. SI56 3500 1000 1630 579 (odprt pri BKS Bank AG, Ljubljana)
- ☐ Rok plačila za proračunske porabnike je 30 dni po prejemu računa v skladu s predpisi

PRIJAVNICA
NOVI ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV (ZVPot-1)
Torek, 7. marec ob 10.00

NA IZOBRAŽEVANJE SE PRIJAVLJAM:

1. _____ @ _____
(priimek) (ime) (e-mail naslov)

* * * * *

PLAČNIK: _____

NASLOV PLAČNIKA (ulica/št., poštna št./kraj): _____

Zavezanec za DDV **da ne** ID za DDV plačnika: _____
(ustrezno obkrožite)

TELEFON: _____ FAKS: _____ GSM: _____

TRR za E račun: _____

Splošni pogoji prijave so sestavni del prijavnice. Organizator si pridržuje pravico, da zaradi objektivnih razlogov spremeni lokacijo izobraževanja.

2. _____ @ _____
(priimek) (ime) (e-mail naslov)

* * * * *

PLAČNIK: _____

NASLOV PLAČNIKA (ulica/št., poštna št./kraj): _____

Zavezanec za DDV **da ne** ID za DDV plačnika: _____
(ustrezno obkrožite)

TELEFON: _____ FAKS: _____ GSM: _____

TRR za E račun: _____

Splošni pogoji prijave so sestavni del prijavnice. Organizator si pridržuje pravico, da zaradi objektivnih razlogov spremeni lokacijo izobraževanja.

SOGLASJE ZA OBDELOVANJE OSEBNIH PODATKOV v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) (ustrezno označite)

S prijavo na dogodek se strinjam s pogoji udeležbe na dogodku in prostovoljno dajem izrecno privolitev, da lahko družba Nebra d.o.o. kot upravljavec zgoraj vpisane osebne podatke obdeluje

- ☐ **z namenom vodenja evidence o udeležencih dogodka** ter me po e-pošti ali telefonu kontaktira v zvezi s prijavo, potekom, vsebino dogodka in mojim zadovoljstvom z njim ter za pošiljanje prezentacij, ki so bile prikazane na dogodku, ter drugih povezanih gradiv,
- ☐ **za namene trženja** ter me po e-pošti ali telefonu kontaktira o drugih seminarjih, dogodkih in aktivnostih s področja dejavnosti družbe.

V kolikor sporočil ne boste želeli več prejemati, se lahko odjavite iz seznama prejemnikov tako, da sledite navodilom na odjavni strani, povezava do katere je tudi del vsakega poslanega sporočila.

Datum: _____

Podpis: _____

***** Prosimo vas, da izpolnjeno prijavnico pošljete na naš faks št.: 01/300 00 65 ali po pošti na naš naslov: NEBRA d.o.o., Miklošičeva cesta 18, 1124 Ljubljana.
Prijavnica je na voljo tudi na naši spletni strani www.nebra.si in jo lahko pošljete po elektronski pošti.